

Datenschutzerklärung

Ihr Arzt ist der Verantwortliche für Ihre personenbezogenen Daten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Geräte-ID und zugehörige Bestellinformationen („**ID-Informationen**“)). Ihre personenbezogenen Daten werden an electroCore und seine Geschäftspartner, Vertreter und Distributoren, gemeinsam „**electroCore**“, weitergegeben, um a) Sie mit gammaCore zu versorgen und b) für Sie ein Training zur Verwendung von gammaCore zu arrangieren. electroCore ist der Verantwortliche für alle personenbezogenen Daten, die uns (von Ihnen oder dem Arzt) zur Verfügung gestellt werden, um die Schulung durchzuführen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Ihre Kontaktdaten und jegliche ID-Informationen).

Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies nach geltendem Recht zulässig ist, zum Beispiel um Ihre lebenswichtigen Interessen oder die einer anderen Person zu schützen oder wenn dies für die Begründung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist.

Unsere Rechtsgrundlage für die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten wird Ihr Einverständnis sein.

Ihre Daten werden im Europäischen Wirtschaftsraum („**EWR**“) gespeichert.

electroCore wird Ihre personenbezogenen Daten nur so lange speichern, wie dies rechtlich nötig ist, zum Beispiel, während Sie eine gammaCore-Behandlung erhalten. Die personenbezogenen Daten werden dann entweder gelöscht oder anonymisiert oder, falls dies nicht möglich ist (z. B. weil Ihre persönlichen Daten in Backup-Archiven gespeichert wurden), sicher gespeichert, bis eine Löschung möglich ist.

Sie haben möglicherweise die folgenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten: (i) Recht auf Zugriff, Korrektur, Aktualisierung oder Löschung; (ii) Recht auf Widerspruch der Verarbeitung Ihrer persönlichen Daten; (iii) Recht auf die Einschränkung der Verarbeitung; (iv) Recht auf die Übertragung der Daten; und (v) Recht auf das Abbestellen von Marketing-Mitteilungen. Sie können diese Rechte ausüben, indem Sie uns unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit durch schriftliche Mitteilung unter Verwendung der unten angegebenen Kontaktdaten widerrufen. Sie haben möglicherweise ähnliche Rechte in Bezug auf Ihren Arzt und um diese auszuüben, sollten Sie Ihren Arzt auf Ihrem üblichen Weg der Kommunikation kontaktieren.

Sie haben das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde über unsere Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten zu beschweren. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Datenschutzbehörde.

Wenn Sie Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Verwendung Ihrer persönlichen Daten haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten, indem Sie folgende Kontaktdaten verwenden: **DPO@electroCore.com**

Unterschrift des Patienten

Name in Druckschrift

Datum





gammaCore[®]
activate relief from the outside in™

Authorisation Form

Please return the completed form to
Loxness Pharma GmbH on behalf of **electroCore, LLC**
Amberger Straße 1-3, D-82538 Geretsried-Gelting

Hotline: +49 (0) 8171 483 58 300

E-Mail: auftrag@loxness-pharma.com

Fax: +49 (0) 8171 483 58 390

STEP 1 ORDERING PROCESS
Must be sent at least one day in advance of first order

PATIENT INFORMATION

Name

Street

Postal Code

City

Country

Phone (mandatory)

e-mail

PHYSICIAN AUTHORISATION

Doctor Name

Street

Postal Code

City

Country

Clinic / Hospital

Signature

Date

Stamp (mandatory)

INTERNAL USE ONLY

Date Form Received

Date Customer Created

Customer ID

Please return the completed form to

Loxness Pharma GmbH
on behalf of **electroCore, LLC**
Amberger Straße 1-3
D-82538 Geretsried-Gelting

LOXNESS
pharma logistics

Registration Hotline: +49 (0) 8171 483 58 300

Fax: +49 (0) 8171 483 58 390

E-mail: auftrag@loxness-pharma.com



©2018 electroCore, LLC. All rights reserved.

electroCore, the electroCore logo, gammaCore, and the gammaCore logo are trademarks of electroCore, LLC. Rel: 04/2018

gammaCore.com

F-4007 Rev 3



SCHRITT 2 BESTELLVORGANG

Genehmigungsformular muss zuerst gesendet werden

KONTAKTINFORMATIONEN

Name des Patienten	Land
Straße	Tel. (Pflichtfeld)
Postleitzahl	E-Mail
Stadt	Kunden-Nr.

KATALOG-NR.	BESCHREIBUNG	MENGE	KOSTEN einschließlich MwSt. und Versand
10009-10601	<input type="checkbox"/> gammaCore, 31 Tage		

Ich verstehe, dass meine Ärzte und deren Mitarbeiter meine persönlichen Daten (einschließlich, aber nicht beschränkt auf, meinen Namen und meine Adresse sowie sonstige Kontaktdaten, Geräte-ID und zugehörige Bestellinformationen („ID-Informationen“)) an electroCore und seine Geschäftspartner, Vertreter und Distributoren, gemeinsam „electroCore“, weitergegeben, um a) mich mit gammaCore versorgen zu können, und b) für mich eine Schulung zum Umgang mit gammaCore zu arrangieren.

Ich stimme zu, dass mein/e Arzt/Ärztin und seine/ihre Mitarbeiter meine ID-Informationen an electroCore weitergeben, damit electroCore mir eine Schulung erteilen kann.

Unterschrift

Datum

ZAHLUNGSOPTION A – Kreditkarte

Mastercard VISA Kartennummer

Ablaufdatum (MM/JJ) CVC (3 Zahlen auf der Rückseite)

Bitte belasten Sie meine Kreditkarte mit dem angegebenen (Gesamt-) Betrag: €

Karteninhaber Name Karteninhaber Unterschrift

Sollten Sie es vorziehen, Ihre Kreditkartendaten telefonisch mitzuteilen, nimmt unser Kundenservice-Callcenter gerne Kontakt mit Ihnen auf. Geben Sie bitte unbedingt Ihre Telefonnummer an. Am besten erreichen Sie uns telefonisch von Montag bis Freitag zwischen 9:00-11:00 Uhr 16:00-20:00 Uhr **HINWEIS:** electroCore und seine Unterauftragnehmer verwenden diese Informationen ausschließlich zur Überprüfung und Abwicklung.

AUSSCHLIESSLICH FÜR DIE INTERNE NUTZUNG

Kreditkarten-Zulassung

Datum des Telefonanrufs

Transaktions-Nr.

Bearbeitet In Rechnung gestellter Betrag in €

ZAHLUNGSOPTION B - Erstattung durch die Krankenkasse

Diese Zahlungsoption gilt **ausschließlich für Bestellungen aus Deutschland** und **ausschließlich für Patienten, die bereits eine individuelle Erstattung bei ihrer Krankenkasse beantragt haben.**

Patienten-Nr.:

Rechnungsadresse:

AUSSCHLIESSLICH FÜR DIE INTERNE NUTZUNG

Versicherungsprüfung

Adresse Angepasste Rechnungsadresse
 Datei beigefügt

Datum:

Stadt/Standort:

Unterschrift:

ALLGEMEIN

Bei Bestellungen von Produkten von electroCore finden die folgenden Bedingungen Anwendung.

VERFÜGBARKEIT

Die Lieferung von gammaCore erfolgt (nach unserer Wahl) mit der schnellstmöglichen Lieferung. Lieferzeiten können je nach Verfügbarkeit des Produkts variieren, falls jedoch das Produkt verfügbar ist, wird es innerhalb von 3-5 Tagen nach Erhalt der Zahlung geliefert. Im Falle einer Lieferverzögerung wird der Kunde informiert über den Grund für die Verzögerung und die neue voraussichtliche Lieferzeit.

BESCHAFFUNGSRISIKO

electroCore übernimmt das Risiko für Beschädigungen oder den Verlust der Ware während des Transports vom Lager zum Kunden. Bei Rücksendung der Ware trägt der Kunde das Risiko der Beschädigung oder des Verlustes.

PREISE

Preisänderungen vorbehalten.

ZAHLUNG

electroCore ermöglicht die Kartenzahlung mit Visa und Mastercard oder per Banküberweisung.

PREISÄNDERUNGEN VORBEHALTEN

Wir behalten uns das Recht vor, Preise, endgültige Käufe, Druckfehler, Fehler in Produktabbildungen und/oder ungenaue Informationen aufgrund technischer oder menschlicher Fehler zu ändern. Wir behalten uns das Recht vor, Preise und Verkaufsbedingungen zu ändern.

RÜCKZAHLUNG DER RÜCKGABE

Genehmigte Rücksendungen werden innerhalb von 10 Werktagen erstattet. Wenn die Waren mit Karte bezahlt wurden, erfolgt die Rückerstattung auf die Karte, die beim Kauf verwendet wurde.

RÜCKGABERECHT

electroCore stellt innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt des zurückgegebenen Gerätes ein Ersatzgerät aus. electroCore stellt ein Ersatzgerät für die von der Verarbeitung betroffenen Produkte aus. Es ist wichtig, das Produkt sorgfältig zu prüfen, wenn es bei Ihnen ankommt. Reklamationen bezüglich der Verarbeitung sollten innerhalb von 7 Tagen nach dem Lieferdatum des Produkts eingereicht werden. Kontaktieren Sie unseren Kundenservice per Telefon unter +49 (0) 8171 483 58 300 oder via E-Mail unter auftrag@loxxess-pharma.com. Hinterlassen Sie eine kurze Beschreibung des Produkts, Ihren Namen und Ihre Bestellnummer für weitere Anweisungen. electroCore sendet das betroffene Gerät zur endgültigen Bewertung an den Hersteller. Befolgen Sie im Streitfall die Empfehlungen der Verbraucherschutzzentrale.

DATENSCHUTZ UND SICHERHEIT

electroCore und seine Partner befolgen alle lokalen Datenschutzgesetze im Verkaufsland. electroCore verwendet Ihre personenbezogenen Daten nur zur Erfüllung der Verpflichtungen und für die Korrespondenz mit Ihnen.

BETRUGSVERSUCH

Alle Betrugsversuche werden strafrechtlich verfolgt.

Eine gültige Genehmigung eines Arztes

Bestellungen ohne die vorherige Konsultation eines Arztes und gültige Autorisierung werden durch electroCore und seine Partner nicht ausgeführt.

HÖHERE GEWALT

electroCore ist nicht verantwortlich für Leistungsverzögerungen (einschließlich Versand und Garantieleistungen), die durch Umstände verursacht werden, die außerhalb der Kontrolle von electroCore liegen. Beispiele für Umstände, die außerhalb der Kontrolle von electroCore liegen (Aufzählung nur beispielhaft), sind Arbeitskonflikte, Stromausfälle, Blitzschlag, Feuer, atmosphärische Störungen, Rechtssetzungen, Regierungsmaßnahmen, Krieg, Streiks oder ähnliche Ursachen, mögliche Schwarz- bzw. Gesamtstromausfälle, Hosting-/Server-Störungen etc.

Kundenservice-Center:

Loxxess Pharma GmbH im Auftrag von
electroCore, LLC
Amberger Straße 1-3
D-82538 Geretsried-Gelting

Tel.: +49 (0) 8171 483 58 300
E-Mail: auftrag@loxxess-pharma.com
Fax: +49 (0) 8171 483 58 390

